Aviso de privacidad

Última revisión: febrero de 2022

On AG, Pfingstweidstrasse 106, 8005 Zurich, una empresa suiza («Aktiengesellschaft») o la respectiva empresa del grupo On, que de acuerdo con las respectivas leyes de protección de datos aplicables a usted es responsable del procesamiento de su información personal (en adelante, «On» o «nosotros / nos») se compromete a manejar responsablemente su información personal. Este aviso de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos, retenemos y protegemos su información personal, y ciertos derechos que puede tener relacionados con dicho uso (el «Aviso de privacidad»). Si tiene dudas no resueltas acerca de la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado de manera satisfactoria, no dude en comunicarse con nuestro responsable de privacidad de datos utilizando los detalles que se indican al final de este Aviso de privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar cualquiera de los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio. En la medida en que lo permita la ley, cualquier cambio o modificación entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de las revisiones en nuestro sitio web sin previo aviso.

1

Qué tipo de información personal recopilamos

La información personal son datos que se pueden usar para identificarle o que de otra manera podemos vincular con usted (la «Información personal»). En especial recopilamos cierta Información personal que usted nos proporciona voluntariamente, por ejemplo, cuando se comunica con nosotros por correo electrónico u otros canales, cuando se suscribe o nos pide que le enviemos newsletters u otros materiales, cuando se suscribe a un evento, cuando compra nuestros productos o utiliza uno de nuestros servicios. La información personal que recopilamos incluye, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico y preferencia de idioma.

2.

Cómo utilizamos su información personal

Utilizamos su información personal para ofrecerle nuestros productos y brindarle y mejorar nuestros servicios, así como con fines de comunicación, como el envío de newsletters, invitaciones a eventos, promociones y para mantener nuestra lista de contactos.

3

Nuestra base para usar su información personal

Al procesar su Información personal para los fines descritos en este documento, nos basamos en su consentimiento a este Aviso de privacidad, en nuestros intereses legítimos en mantener relaciones comerciales y comunicarnos con usted o en nuestra ejecución de cualquier contrato u otro motivo para el procesamiento legal de su Información personal de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

¿Cómo podemos compartir su información personal?

Podemos transmitir su información personal a las siguientes partes y con las finalidades que se describen:

Empresas del grupo On, que la pueden usar para:

- proporcionar contenidos y servicios conjuntos (atención al cliente);
- ayudar a detectar, investigar, mitigar y prevenir actos potencialmente fraudulentos e ilegales, infracciones de nuestro contrato y fallos en la seguridad de los datos;
- proporcionarle publicidad personalizada;
- mejorar productos, sitios, aplicaciones, servicios, herramientas y comunicaciones de marketing; y
- enviarle comunicaciones de marketing si ha dado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones o si la ley lo permite.

Proveedores de servicios como los que se detallan a continuación:

- proveedores que nos ayudan a prestar nuestros servicios, generar publicidad personalizada, prevenir, detectar, mitigar e investigar actos potencialmente ilegales, infracciones de nuestro contrato, fraude o fallos de seguridad;
- proveedores de servicios de mensajería (por ejemplo, Swiss Post, DHL, UPS, USPS, etc.) con los que compartimos la dirección de entrega, los datos de contacto y la información de seguimiento de los envíos con el fin de facilitar la entrega de los artículos adquiridos y otras comunicaciones relacionadas con la entrega; y
- proveedores de sitios web, aplicaciones, servicios y herramientas con los que cooperamos para que anuncien nuestros productos en sus sitios web o en sus aplicaciones, servicios y herramientas. Si transferimos información personal a terceros, se hará únicamente sobre la base de un acuerdo que limite el uso de dicha información personal por parte del proveedor al procesamiento imprescindible para cumplir su contrato con nosotros, y que lo obligue a tomar medidas de seguridad en relación con dichos datos. Los proveedores no podrán vender, arrendar ni transferir de cualquier otra forma a terceros la información personal incluida.

Procedimientos legales, judiciales y según lo autorizado legalmente:

- para cumplir con nuestros requisitos legales, hacer cumplir nuestro contrato, responder a las reclamaciones de que un anuncio u otro contenido viola los derechos de otros, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de alguien;
- a las fuerzas del orden u organismos gubernamentales, o a terceros autorizados, para dar respuesta a una solicitud verificada o a un proceso legal. Únicamente revelaremos la información que consideremos relevante para la investigación o consulta, como el nombre, la ciudad, el estado, el código postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el historial de identificación de usuario, la dirección IP, las reclamaciones por fraude y el historial de ofertas y anuncios;

- a terceros implicados en un procedimiento legal, si nos envían una citación, una orden judicial o aportan una base legal similar, o si creemos de buena fe que la divulgación de información es necesaria para prevenir un daño físico o una pérdida económica inminentes o para informar de una actividad presuntamente ilegal; y
- si una transacción fracasa, se suspende o posteriormente resulta inválida, también podemos proporcionar al otro usuario los detalles de dicha transacción.

También podemos transferir su información personal para proporcionar información, según sea necesario, a futuros compradores o socios de fusiones de la totalidad o una parte de On o de cualquiera de las empresas de nuestro grupo.

5

¿Durante cuánto tiempo guardamos su información personal?

Almacenamos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente. El tiempo durante el cual conservamos la información personal puede variar significativamente según el contexto de los servicios que prestamos y de nuestras obligaciones legales. Los siguientes factores suelen influir en los períodos de conservación de datos:

- ¿Cuánto tiempo se necesita la información personal para prestar nuestros servicios? Esto incluye aspectos como mantener y mejorar el rendimiento de nuestros productos y la seguridad de nuestros sistemas, así como llevar un registro adecuado de nuestra actividad comercial y económica. Esa es la regla general que fija el punto de referencia para la mayoría de nuestros períodos de conservación de datos.
- La información personal ¿es de carácter sensible? De ser así, normalmente el tiempo de conservación es más corto.
- ¿Ha prestado su consentimiento para un período de conservación más largo? De ser así, conservaremos los datos de acuerdo con su consentimiento.
- ¿Existe alguna obligación legal, contractual o similar de conservar su información personal a la que estemos sujetos? Algunos ejemplos son leyes de retención obligatoria de datos en la jurisdicción aplicable, órdenes gubernamentales de preservar los datos pertinentes para una investigación, o información personal retenida a los efectos de algún litigio.

Una vez que ya no tengamos que retener su información personal, la eliminaremos de manera segura, de acuerdo con nuestras políticas de conservación y eliminación de datos.

6

Herramientas de comunicación

Podemos analizar los mensajes automáticamente y comprobar si hay spam, virus, phishing y otras actividades maliciosas, contenido ilegal o prohibido o violaciones de este Aviso de privacidad o cualquier otra política aplicable.

7

Newsletter

Suscripción: Puede registrarse para recibir nuestro newsletter en el sitio web proporcionándonos su dirección de correo electrónico. El newsletter le mantiene informado sobre nuestros productos, encuestas, ofertas y otros materiales promocionales de manera regular.

Al registrarse en nuestro newsletter, nos da su consentimiento para recibirlo de forma regular y que recopilemos y almacenemos la siguiente información: su dirección de correo electrónico, así como sus preferencias de idioma y país utilizadas al registrarse. Usamos esta información solo con el propósito de enviarle nuestros newsletters.

Cancelar suscripción: Si desea darse de baja de nuestro newsletter, puede hacerlo en cualquier momento haciendo clic en el enlace «cancelar suscripción» en la parte inferior de cualquier newsletter que reciba. También puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de https://customer-service.on-running.com/es-es/contact_us. Si decide no recibir nuestros newsletters, todavía podemos enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio.

Seguimiento del newsletter: Los newsletters contienen las llamadas «balizas web», que se recuperan de un servidor externo cuando se abre el correo electrónico. Esto recopilará información técnica, como detalles acerca de su navegador y sistema operativo, así como su dirección IP y la hora de recuperación. Además, basándonos en su dirección de correo electrónico, podemos rastrear si abrió un newsletter y cuándo y en qué enlaces se hizo clic. El análisis de esta información nos ayuda a identificar los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestro contenido de forma personalizada o enviar contenido diferente en función de los intereses de nuestros usuarios.

8

Cómo protegemos su información personal

Restringimos el uso y acceso a su información personal a aquellos que tengan absoluta necesidad de esa información para brindarle nuestros servicios o para acceder a nuestro sitio web o para comunicarse con usted. Mantenemos las medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas para ayudar a proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, la modificación, la pérdida o la destrucción de acuerdo con las leyes de seguridad y protección de datos aplicables.

Al transferir información personal a países que no proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, utilizamos las medidas necesarias (como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, que se pueden leer aquí) para garantizar un nivel suficiente de protección de su información personal. Como ocurre con todos los medios en línea, el almacenamiento y la transmisión de información electrónica, lamentablemente, no siempre es completamente seguro. Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información almacenada en nuestros servidores o los de nuestros proveedores o transmitida por correo electrónico o a través de nuestro sitio web; nos transmite información personal bajo su propio riesgo.

ς

Sus opciones y derechos

Agradecemos sus consultas y comentarios. Tiene derecho a saber qué información personal procesamos sobre usted y puede solicitar una copia. También tiene derecho a

que se corrija o complete su Información personal incorrecta o incompleta y puede solicitarnos que eliminemos su Información personal. También puede oponerse a que se procese cierta información personal y solicitar que se limite su procesamiento. Tenga en cuenta que la limitación o eliminación de su información personal puede traducirse en que no podamos proporcionar los servicios y la información descritos anteriormente. También tiene derecho a recibir su información personal en un formato legible a máquina y a que la información se transfiera a otra parte responsable del procesamiento de datos.

También tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad supervisora de protección de datos en su país de residencia.

10

Prácticas de privacidad de terceros

Este Aviso de privacidad se refiere únicamente a nuestro uso y manejo de la Información personal, que recopilamos de usted en relación con la prestación de nuestros servicios. Si divulga su información personal a un tercero, o visita el sitio web de un tercero a través de un enlace de nuestros servicios, sus avisos y prácticas de privacidad se aplicarán a cualquier información personal que les proporcione o que recopilen de usted.

No podemos garantizar la privacidad o seguridad de su información personal una vez que la proporcione a un tercero y le recomendamos que evalúe las políticas de privacidad y seguridad de su socio comercial antes de realizar una transacción y elegir compartir su información personal. Esto es cierto incluso cuando los terceros a quienes usted divulga información personal son postores, compradores o vendedores en nuestro sitio.

11

Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web o abre nuestros correos electrónicos de marketing. Una cookie generalmente contendrá el nombre del sitio web de donde proviene, su «vida útil» de la cookie (es decir, cuánto tiempo permanecerá en su dispositivo) y un valor, que generalmente es un número único generado aleatoriamente. Las cookies (incluidas las cookies de terceros, como las tecnologías de seguimiento proporcionadas por Google Analytics) se utilizan especialmente para garantizar y mejorar la funcionalidad del sitio web o para fines generales de marketing al proporcionar información sobre la interacción de pares únicos de navegador y dispositivo con el sitio web (como número de sesiones, páginas vistas, clics e interacciones de comercio electrónico y tiempo dedicado), información estadística sobre la interacción con el sitio web (incluidas las referencias al mismo, popularidad de cierto contenido, acceso a categorías de usuarios, mercados, regiones, idiomas, datos demográficos, tipos de navegadores y dispositivos e información similar), o información estadística sobre la interacción con nuestros correos electrónicos de marketing (por ejemplo, si se han abierto o reenviado o si se ha hecho clic en enlaces). Las cookies también se utilizan para proporcionarle publicidad personalizada en sitios web o aplicaciones de terceros para sus intereses específicos.

Los proveedores de servicios de terceros como Google, Rockerbox, Wunderkind, Dynamic Yield pueden rastrear su uso de nuestro sitio web, combinar esta información con información de otros sitios web que haya visitado (y que también rastreen) y utilizar dicha información combinada para sus propios fines. Si se ha registrado con los

respectivos proveedores de servicios, es posible que ellos puedan identificarle. En estos casos, el procesamiento de su información personal se regirá por sus políticas de privacidad.

La mayoría de los navegadores de Internet están configurados inicialmente para aceptar las cookies automáticamente. Puede cambiar la configuración de su navegador para eliminar y bloquearlas. Al continuar usando nuestro sitio web sin cambiar su configuración (o usar el complemento, según corresponda), usted acepta el uso de cookies por nuestra parte y de nuestros proveedores de servicios externos. Si desea obtener más información sobre las cookies, podemos recomendar www.aboutcookies.org y www.allaboutcookies.org como recursos útiles. Ambos sitios web también proporcionan instrucciones sobre cómo rechazar las cookies si así lo desea.

12

OnScan

El RunScan nos permite analizar su economía de running y determinar su perfil de running individual midiendo los siguientes parámetros clave mediante cámaras (cadencia, desplazamiento vertical, tiempo de contacto, tipo de pisada y sobrepaso). Además, determinamos su caso de uso preferido para el calzado en función de ciertos criterios, como sus terrenos preferidos, distancia semanal, etc. Esta información nos permite recomendarle zapatillas On específicas para usted. El SizeScan es un escáner 3D para pies para determinar su talla específica de calzado On. El SizeScan mide la longitud del pie, la altura del arco y el ancho de la bola.

13

Información adicional para personas cuyos datos personales están sujetos al RGPD o al RGPD del Reino Unido

Los residentes del Espacio Económico Europeo («EEE») y el Reino Unido («Reino Unido» y «Residentes del EEE/Reino Unido») tienen ciertos derechos con respecto a sus datos personales de conformidad con el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 («RGPD») o el Reglamento general de protección de datos del Reino Unido (es decir, el RGPD tal como entró en vigor en el Reino Unido, el «RGPD del Reino Unido»), según corresponda y como se describe con más detalle en esta sección. Si usted es residente del EEE/Reino Unido y no está de acuerdo con el uso que hacemos de sus datos personales como queda establecido en este Aviso de privacidad, no debe enviarnos sus datos personales. No obstante, si no nos envía ciertos datos personales, o si ejerce sus derechos para evitar que usemos dichos datos personales, debe tener en cuenta que es posible que no podamos hacer negocios con usted.

A los efectos de la legislación de privacidad de datos aplicable, On es un «controlador» de los datos personales de los residentes del EEE/Reino Unido. Transferimos, usamos, almacenamos o procesamos sus datos personales fuera del EEE o el Reino Unido, principalmente en los EE. UU., y las leyes de los EE. UU. y otros países de destino pueden no ofrecer el mismo estándar de protección para los datos personales que los países del EEE o Reino Unido. Los datos personales de los residentes del EEE/Reino Unido también pueden ser procesados por personal que opera fuera del EEE o del Reino Unido que

trabaja para nosotros o para uno de nuestros proveedores (por ejemplo, aquellos que nos brindan servicios de soporte).

En casos de transferencias transfronterizas a países fuera del EEE o Reino Unido, según corresponda, si sus datos personales se procesaran en un país con leyes que no ofrezcan el mismo nivel de protección que las de su país de origen, tomaremos las medidas adecuadas, de acuerdo con las leyes aplicables, para exigir o mantener un nivel adecuado de protección y seguridad para sus datos personales. Para obtener información adicional sobre dichos pasos, comuníquese con nosotros utilizando la información que proporcionamos al final de este Aviso de privacidad.

No esperamos procesar categorías de datos personales «sensibles» o «especiales» según el RGPD o el RGPD del Reino Unido. Las categorías «especiales» o «sensibles» de datos personales incluyen, entre otras cosas, datos relacionados con su salud, que revelen su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o con respecto a su orientación sexual. No obstante, si procesáramos dichos datos personales, lo haríamos solo cuando hayamos solicitado su consentimiento explícito, o cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, o según lo permitan las leyes aplicables.

En determinadas circunstancias, por ley, tiene derecho a:

- solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como una «solicitud de acceso a datos del sujeto»). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estemos procesando legalmente;
- solicitar la corrección de datos personales que poseemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato personal incompleto o inexacto que tengamos sobre usted:
- oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o el de un tercero) y hay algo en su situación particular que hace que desee oponerse al procesamiento por dicho motivo. También puede tener derecho a oponerse cuando estemos procesando sus datos personales con fines de marketing directo;
- solicitar el borrado de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido su derecho a oponerse al procesamiento (ver más arriba);
- solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que determinemos su exactitud o el motivo del procesamiento;
- solicitar la transferencia de sus datos personales a otra parte en un formato estructurado, de uso común y legible a máquina.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando la información que se detalla al final de este Aviso de privacidad. Los diversos derechos no son absolutos y cada uno está sujeto a ciertas excepciones o calificaciones. Por ejemplo, si desea retirar su consentimiento u oponerse al procesamiento, es posible que usemos sus datos personales para otros fines legales, como el cumplimiento de un requisito legal o contractual.

Responderemos a su solicitud en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma. En algunos casos, es posible que no podamos cumplir con su solicitud para ejercer el derecho que reclama antes de esa fecha y es posible que necesitemos más tiempo. Cuando no podamos brindarle una respuesta completa por cualquier motivo, le informaremos de ello en nuestra respuesta inicial a su solicitud.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Manténganos informados si sus datos personales cambian durante su relación comercial con nosotros.

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos mencionados anteriormente). En algunos casos, podríamos cobrar una tarifa razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva, o si solicita varias copias de la información. O también podemos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

Para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos enumerados anteriormente), es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a los datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos enumerados anteriormente). Esta es otra medida de seguridad adecuada, diseñada para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si desea solicitar más información sobre cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, o si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado sus datos personales, comuníquese con nosotros utilizando los detalles establecidos al final de este Aviso de privacidad. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación o cree que nuestro procesamiento de su información no cumple con el RGPD, el RGPD del Reino Unido u otra legislación de privacidad de datos aplicable, puede presentar una queja ante la autoridad supervisora de su país.

14

Comunicación directa: Aviso de privacidad para clientes de EE.UU.

Para clientes que residen en los EE.UU.:

Además de los derechos de On descritos en el Aviso de privacidad, On se reserva el derecho de enviarle comunicaciones de marketing por correo directo. Además, podríamos compartir, vender o intercambiar su información personal con otros especialistas en marketing para sus propios fines comerciales o publicitarios, o podríamos recibir su información personal de otros especialistas en marketing para nuestros propios fines comerciales o publicitarios.

Como parte de nuestro compromiso con su privacidad, On apoya y cumple las pautas y prácticas adoptadas por la «Privacy Promise to American Consumers» de la Direct Marketing Association. Hemos acordado (1) proporcionar a los clientes un aviso de su capacidad para optar por no recibir información de alquiler, venta o intercambio con otros comercializadores; (2) atender las solicitudes de los clientes de no compartir su información de contacto con otros comercializadores; y (3) respetar las solicitudes de los clientes de no recibir correo, llamadas teléfonicas u otras solicitudes de On.

Tiene derechos de privacidad sobre la información que procesamos sobre usted. Puede optar por no compartir o vender sus datos con terceros y oponerse al uso que hagamos de su Información personal para fines publicitarios y de marketing conductual en línea, eliminar su información personal o acceder a ella. Para hacerlo, comuníquese con nosotros utilizando la información proporcionada al final de este Aviso de privacidad.

15

Información adicional para personas cuyos datos personales están sujetos al CCPA

Los residentes del estado de California tienen ciertos derechos con respecto a su información personal de conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 («CCPA»), tal y como se describe con más detalle en esta sección. Para los propósitos de esta sección, «información personal» tiene el significado que se le da a dicho término en la CCPA. Tenga en cuenta que los derechos de acuerdo a la CCPA no se aplican a (i) el personal de On o los solicitantes de empleo que buscan oportunidades en On o (ii) el personal que trabaja en nombre de los socios comerciales con los que estamos haciendo negocios.

En determinadas circunstancias, de acuerdo con el CCPA, tiene derecho a:

- solicitar que divulguemos, sin cargo alguno, las categorías e información específica personal que recopilamos sobre usted (y, si corresponde, vendemos o divulgamos de otra manera a un tercero y las categorías de dichos terceros), las fuentes de las cuales se recopiló dicha información y el propósito comercial para recopilarla, venderla o divulgarla;
- optar por no participar en la venta de su información personal;
- solicitar que eliminemos la información personal que hemos recopilado sobre usted.

Para los propósitos de la CCPA, «vender» información se refiere a aquellas situaciones en las que hemos compartido información personal con socios a cambio de una consideración valiosa. No vendemos su información personal.

No discriminaremos a ningún residente de California que ejerza los derechos detallados en esta sección.

Tiene derecho a designar un agente autorizado para ejercer estos derechos en su nombre. Si desea ejercer alguno de estos derechos, o que su agente autorizado ejerza cualquiera de estos derechos en su nombre, comuníquese con nosotros utilizando la información que

figura al final de este Aviso de privacidad. Para ejercer cualquiera de estos derechos, es posible que debamos solicitarle información específica a usted o a su agente autorizado para ayudarnos a confirmar su identidad y asegurarnos de su derecho a ejercerlos.

Estos derechos no son absolutos y cada uno está sujeto a ciertas excepciones o calificaciones. Por ejemplo, si actualmente es un inversor en uno de nuestros fondos y solicita que eliminemos la información personal que hemos recopilado sobre usted, la CCPA nos permite denegar dicha solicitud y retener su información personal en la medida necesaria para administrar los fondos y nuestra relación comercial con usted en relación con esos fondos.

Los consumidores con discapacidad que necesiten acceder a este Aviso de privacidad en un formato alternativo, pueden contactar con nosotros utilizando la información que figura al final de este Aviso de privacidad.

16

Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta o duda relacionada con este Aviso de privacidad o el procesamiento de la información personal que tenemos sobre usted, comuníquese con nosotros:

Por correo postal: On AG, DPO, Pfingstweidstrasse 106, 8005 Zúrich, Suiza

Por correo electrónico: DPO@on-running.com