

グループのプライバシーに関する通知

最終更新日：2022年2月

Pfingstweidstrasse 106、8005 Zurich に所在するスイス法人の On AG（「Aktiengesellschaft」）、または On グループ関連会社（以下「**On**」または「**当社**」）は、お客様に適用される各データ保護法に基づき、お客様の個人情報を責任を持って取り扱うことをお約束します。このプライバシー通知では、当社がお客様の個人情報を収集、使用、開示、保持、保護する方法、およびそのような使用に関連してお客様が有する特定の権利（以下「**プライバシー通知**」）について説明します。当社の対応にご満足いただけていない未解決のプライバシーまたはデータ使用に関する懸念がある場合は、本プライバシー通知の最後に記載されているお問い合わせ先から、当社のデータプライバシー担当者までお気軽にご連絡ください。当社は、本プライバシー通知に含まれる条件を、いつでも独自の裁量で変更または修正する権利を留保します。いかなる変更または修正も、法律で認められている範囲内で、予告なしに、当社のウェブサイトにて改訂を掲載した時点で直ちに有効となります。

1

当社が収集する個人情報

個人情報とは、お客様を特定するために使用できるデータ、またはその他の方法でお客様と結びつけられるデータ（以下「**個人情報**」）です。当社はとりわけ、お客様が当社に自発的に提供する個人情報を収集しています。これらの個人情報は、例えばお客様が電子メールまたはその他のチャネルなどを介して当社と連絡を取る場合、お客様がニュースレターに登録またはニュースレターやその他の資料の送付を申し込む場合、お客様がイベントに申し込む場合、お客様が当社の製品を購入する場合、またはその他のサービスの1つを利用する場合などで収集され

ます。当社が収集する個人情報には、お客様の名前、メールアドレス、言語設定。

2

お客様の個人情報の使用目的

当社がお客様の個人情報を使用する目的は、お客様に製品ならびに当社のサービスを提供し、当社のサービスを改善するため、およびニュースレターの送付、イベントやプロモーションへの招待、当社の連絡先リストの維持などのコミュニケーションを図るためです。

3

当社がお客様の個人情報を使用する根拠

当社は以下の根拠に基づいて、お客様の個人情報を本プライバシー通知に記載された目的で処理します：お客様の本プライバシー通知への同意。お客様との取引関係を維持し、お客様とコミュニケーションを取ることに当社の正当な利益、および/またはお客様の個人情報を適用法と規制に則って合法的に処理するために契約を履行すること。

4

当社が個人情報を共有する場合とは

当社は以下の目的のために、お客様の個人情報を次の第三者に開示できるものとします。

On のグループ会社。個人情報の使用目的は以下の通りです：

- 共同コンテンツとサービス（顧客サポートなど）を提供するため
- 潜在的な不正や違法行為、契約違反、データセキュリティの侵害を、検知、調査、軽減、防止するのに役立つため
- パーソナライズされた広告をお客様に提供するため

- 製品、サイト、アプリケーション、サービス、ツール、およびマーケティングコミュニケーションを改善するため
- お客様がマーケティング情報を受け取ることに同意した場合に、または法律で許可されている範囲で、お客様にそのようなマーケティング情報を送信するため

以下のサービスプロバイダーと：

- 当社のサービスの提供、カスタマイズされた広告の提供、潜在的な違法行為、契約違反、詐欺および/またはセキュリティ侵害の防止、検出、軽減、および調査の支援、などの事業運営の支援を行う第三者のサービスプロバイダー。
- 第三者の郵送業者（Swiss Post、DHL、UPS、USPS など）。当社は、購入された商品の配送やその他の配送関連の連絡を円滑にする目的で、これらの業者と配送先住所、連絡先情報、配送追跡情報を共有します。
- ウェブサイト、アプリケーション、サービス、ツールを提供する第三者のプロバイダー。当社と提携するこれらのプロバイダーは、自らのウェブサイト、アプリケーション、サービス、ツールで当社製品を宣伝します。当社は、第三者プロバイダーによる当該個人情報の使用を当社との契約の履行に必要な処理に限定する契約に基づいてのみ、および第三者プロバイダーに当該データのセキュリティ対策を義務付ける契約に基づいてのみ、個人情報を第三者プロバイダーに移転します。第三者プロバイダーは、お客様のリストに含まれる個人情報を第三者に販売、リース、またはその他の方法で譲渡することはできません。

法執行機関、法的手続き、および法律で認められた場合：

- この場合は以下の目的で個人情報が共有されます：当社の法的要件を遵守するため。契約を履行するため。リストまたはその他のコンテンツが他者の権利を侵害してい

るというクレームに対応するため。または他者の権利、財産、安全を保護するため。

- 正式な要求または法的手続きに応じて、法執行機関、政府機関、または公認の第三者に個人情報を提供する場合があります。当社が開示する情報は、名前、都市名、州（都道府県）名、郵便番号、電話番号、メールアドレス、ユーザーID の履歴、IP アドレス、不正行為に関する苦情、入札およびリストの履歴など、捜査や問い合わせに関連すると当社が判断したものに限られます。
- 法的手続きに関与する第三者に、個人情報が提供される場合があります。ただし、これは当該第三者が当社に召喚状、裁判所命令、または実質的に同様の法的根拠を提供した場合、差し迫った身体的危害や金銭的損失を防ぐ必要がある場合、あるいは違法行為の疑いを報告するために情報開示が必要であると当社が誠実に判断した場合に限られます。
- トランザクションが失敗あるいは保留された場合、または後に無効になった場合、当社は失敗したトランザクションの詳細を他のユーザーに提供することがあります。

当社はまた、お客様の個人情報を知る必要のある、将来の購入者、すべての合併パートナー、On の一部あるいは当社のグループ企業に対し、お客様の個人情報を開示できるものとします。

5

お客様の個人情報の保管期間について

当社は、上記の目的のために必要な期間に限定して、お客様の個人情報を保管します。当社が個人情報を保管する期間は、当社が提供するサービスの状況や当社の法的義務に応じて大きく異なります。一般的に、保管期間は以下のケースに左右されます：

- 当社がサービスを提供するために個人情報が必要な期間。これには、当社製品の性能の維持および改善、システムの安全性の保持、適切なビジネスおよび財務記録の維持などが含まれます。これは当社のほとんどのデータ保管期間のベースラインを確立する全般的なルールとなっています。
- 機密性の高い個人情報の場合。その場合、一般的に保管期間は短めに設定されます。
- 長期間の保管期間についてお客様が同意された場合。その場合、お客様の同意に従ってデータを保管します。
- 当社が、お客様の個人情報の保持を義務づける法律、契約または類似の義務の影響下にある場合。これらの例としては、該当する司法管轄区域における強制的なデータ保持法、捜査に関連するデータを保存するよう求める政府命令、または訴訟目的で保持される個人情報などがあります。

お客様の個人情報を保持する必要がなくなった場合、当社は独自のデータ保持および削除に関するポリシーに従い、当該情報を安全に破棄します。

6

コミュニケーションツール

当社はメッセージを自動的にスキャンし、スパム、ウイルス、フィッシング、その他の悪意のある活動、違法コンテンツまたは禁止されているコンテンツ、あるいは本プライバシー通知またはその他の該当するポリシー違反をチェックできるものとしてします。

7

ニュースレター

登録申し込み：お客様は、ウェブサイト上でメールアドレスを提供することによって、当社のニュースレターに登録することができます。ニュースレターでは、当社の製品、調査、オファー、およびその他のプロモーション資料について定期的にお知らせします。

お客様は、当社のニュースレターに登録する際に、ニュースレターを定期的に受け取ること、および当社が以下の情報を収集・保存することに同意されたものとします：お客様のメールアドレス、ニュースレター登録時に使用された言語および国の設定。これらの情報は、ニュースレターをお届けする目的でのみ使用されます。

登録の解除：ニュースレターの配信停止を希望される場合は、受信したニュースレターの下部にある「unsubscribe」をクリックすると、いつでも配信が停止できます。また、[https://customer-service.on-running.com/contact us](https://customer-service.on-running.com/contact-us) からも、当社のカスタマーサービスにお問い合わせいただけます。ニュースレターの受信を希望されない場合でも、サービス関連のご案内をさせていただく場合があります。

ニュースレターの追跡：ニュースレターには、電子メールが開かれたときに外部サーバーから取得される、いわゆる「Web ビーコン」が含まれています。Web ビーコンはまず、お客様のブラウザや OS の詳細、IP アドレスや取得時刻などの技術情報を収集します。さらに、お客様のメールアドレスをもとに、ニュースレターを開いたかどうか、いつ開いたか、どのリンクがクリックされたかを追跡します。これらの情報を分析することで、ユーザーの閲覧習慣を把握し、コンテンツをユーザーに合わせ、ユーザーの関心事に応じて異なるコンテンツを配信することができます。

8

お客様の個人情報の保護について

当社は、お客様に当社のサービスおよびウェブサイトへのアクセスを提供するため、および/またはお客様とコミュニケーションを図るために、お客様の個人情報の使用およびアクセスを絶対的に知る必要がある者に限り、お客様の個人情報の使用およびアクセスを許可します。当社は、適用されるデータ保護法およびセキュリティ法に基づき、お客様の個人情報を不正なアクセス、開示、変更、喪失または破壊から保護するために、適切で技術的、物理的、および組織的な対策を講じています。

データ保護の提供が十分な水準に達していない国に個人情報を移転する場合、当社は適切な手段（例えば、欧州委員会が採択した標準契約条項があります。当該条項は[ここで](#)読むことができます）を用いて、お客様の個人情報を十分に保護します。すべてのオンラインメディアと同様に、電子情報の保存や送信は、残念ながら必ずしも安全であるとは限りません。当社は、お客様の個人情報の保護に努めていますが、当社または当社のベンダーのサーバーに保管されている情報、電子メール、または当社のウェブサイトを通じて送信される情報については安全性を保証できません。そのため、お客様は、ご自身の責任において個人情報を当社に送信するものとします。

9

お客様の選択および権利

当社は、お客様からのお問い合わせやご意見を歓迎しています。お客様は、当社が処理するお客様の個人情報について知る権利を有し、コピーを要求できます。お客様は、ご自身に関する特定の個人情報が処理されることに異議を唱え、処理の制限を要求することができます。お客様の個人情報が制限または削除される場合、当社は上記のサービスおよび情報を提供できなくなる場合がありますので、ご注意ください。またお客様は、ご自身の個人情報を機械で読み取り可能な形式で受け取り、データ処理に責任を持つ別の関係者に当該情報を転送させる権利を有します。

お客様は居住国のデータ保護監督当局と連絡を取る権利も有します。

10

第三者のプライバシー慣行

本プライバシー通知は、当社がお客様にサービスを提供する目的でお客様から収集した個人情報の使用および取り扱いのみを対象としています。お客様がご自身の個人情報を第三者に開示する場合、または当社のサービスからリンク先の第三者のウェブサイトを開覧する場合、お客様が当該第三者に提供する、または当該第三者がお客様から収集する個人情報には、当該第三者のプライバシー通知および慣行が適用されます。

当社は、お客様が第三者に提供した個人情報のプライバシーまたはセキュリティの保証はいたしかねます。当社は、お客様が取引を開始し、個人情報の共有を選択する前に、取引相手のプライバシー通知およびセキュリティポリシーを評価することをお勧めします。これは、お客様が個人情報を開示した第三者が、本サイト上での入札者、バイヤーまたは販売者である場合も同様です。

11

Cookie

Cookieとは、当社のウェブサイトアクセスするか、当社のマーケティング関連の電子メールを開くことで、お客様のデバイスにダウンロードされる小さなテキストファイルです。Cookieには通常、そのCookieの送信元のウェブサイトの名前、Cookieの「有効期間」（つまり、Cookieがデバイスに保持される期間）、および値（通常はランダムに生成される固有の番号）が含まれます。Cookie（Google Analyticsが提供するトラッキング技術など、第三者のCookieを含む）は主に、ウェブサイトの機能性を確保および改善するため、または一般的なマ

マーケティング目的で、固有のブラウザとデバイスの組み合わせによるウェブサイトとの相互作用に関する情報（セッション数、ページビュー、クリック数、e コマースでのインタラクションおよび滞在時間など）、ウェブサイトとのインタラクションに関する統計情報（参照元、特定のコンテンツの人気度、ユーザーのカテゴリ、市場、地域、言語、人口統計、ブラウザ、デバイスタイプへのアクセスを含む、および同様の情報）、または当社のマーケティング用電子メールとの相互作用に関する統計情報（開封や転送、リンクのクリックなど）を提供するために使用されます。また、Cookieは、お客様の特定の興味に合わせて、第三者のウェブサイトおよび/またはアプリでパーソナライズされた広告を提供するためにも使用されます。

Google、Rockerbox、Wunderkind、Dynamic Yield などの第三者のサービスプロバイダーは、お客様の当社ウェブサイトの利用を追跡し、その追跡情報を、お客様が訪問した（および当該サービスプロバイダーも追跡する）他のウェブサイトの情報と組み合わせ、その組み合わせた情報を独自の目的で使用することがあります。お客様がこれらのサービスプロバイダーに登録している場合、当該サービスプロバイダーはお客様を特定することができます。その場合、お客様の個人情報の処理については、各サービスプロバイダーのプライバシーポリシーが適用されます。

ほとんどのインターネットブラウザは、Cookieを自動的に受け入れるように初期設定されています。お客様は、ブラウザの設定を変更して、Cookieを削除およびブロックすることができます。設定を変更せずに（場合によってはアドオンを使用せずに）当社のウェブサイトの使用を継続することで、お客様は、当社および当社の第三者サービスプロバイダーによるCookieの使用に同意したものとみなされます。Cookieについての詳しい情報については、www.aboutcookies.org および www.allaboutcookies.org を参照されることをお勧めします。両

サイトとも、お客様が Cookie を拒否したい場合の方法を説明しています。

12

OnScan

RunScan では、カメラを使って以下の主要パラメータ（歩調、垂直方向の変位、接地時間、走法のタイプ、オーバーストライド）を測定することで、お客様のランニングエコノミーを分析し、個々のランニングプロファイルが決定することができます。さらに、お客様のお好きな地形や1週間あたりの走行距離などの一定の基準に基づいて、お客様がシューズを好んで使用するケースを導き出します。当社はこれらの情報をもとに、お客様に特定の On シューズをお勧めすることができます。

SizeScan は、お客様に適した On シューズのサイズを決定するための足用 3D スキャナーです。SizeScan は、足の長さ、アーチの高さ、足幅を測定します。

GDPRまたは英国 GDPRの対象となる個人情報を持つ個人への追加情報

欧州経済領域（以下「**EEA**」）および英国（そのいずれかの居住者は以下「**EEA/UK 居住者**」）の居住者は、一般データ保護規則（EU）2016/679（以下「**GDPR**」）または英国一般データ保護規則（すなわち、英国法に施行された **GDPR**、以下「**UK GDPR**」）の適用を受けるため、個人情報に関して、本項でさらに説明するとおり、一定の権利を有します。お客様が **EEA/UK 居住者** であり、本プライバシー通知に記載されている個人情報の使用に同意されない場合は、お客様の個人情報を当社に送信しないでください。ただし、お客様が特定の個人情報を当社に提出しない場合、または当社による当該情報の使用を防ぐ目的で権利を行使する場合、当社はお客様と取引できない可能性があることをご承知おきください。

適用されるデータプライバシー法の目的上、On は **EEA/UK 居住者**の個人情報の「管理者」となります。当社は、お客様の個人情報を **EEA** または英国外、主に米国内で転送、使用、保管、および/またはその他の方法で処理します。米国およびその他の特定の目的国の法律は、個人情報の保護について **EEA** 加盟国または英国と同じ水準を提供しない場合があります。**EEA/UK 居住者**の個人情報は、**EEA** または英国以外の国で当社または当社のベンダー（当社にサポートサービスを提供するベンダーなど）のために業務に従事するスタッフが処理する場合があります。

お客様の個人情報が **EEA** または英国以外の国へ国境を越えて転送される場合で、お客様の居住国の法律と同等でない、または同様の保護が提供されない法律が適用されている国で当該情報が処理される場合、当社は適用法に従い、当該情報が保護されるよう十分なレベルの保護を要求するか、それを維持するための適切な措置を講じます。このような措置に関する追加情報に

については、本プライバシー通知の最後に記載されているお問い合わせ先から当社にご連絡ください。

当社は GDPR または UK GDPR にある「機密性の高い」または「特別な」カテゴリーの個人情報を処理することは想定していません。「特別な」または「機密性の高い」カテゴリーの個人情報には、お客様の健康、人種的または民族的起源、政治的意見、宗教的または哲学的信念、または性的指向に関する情報が含まれます。ただし、当社がかかる個人情報を処理するのは、お客様に明示的な同意を求めた場合、または法的請求権の確立、行使、防御のために必要な場合、あるいは適用法で認められている場合に限りです。

特定の状況下では、お客様は法律に基づき以下の権利を有します。

- 個人情報へのアクセスを要求する権利（一般的に「データ主体アクセス要求」として知られています）。これにより、当社が保持するお客様の個人情報のコピーを受け取り、当社が合法的に当該情報を処理していることが確認できます。
- 当社が保持するお客様の個人情報の訂正を依頼する権利。これにより、当社が保持する、お客様に関する不完全または不正確な個人情報を修正することができます。
- 当社が正当な利益（または第三者の利益）に依拠する、お客様の個人情報の処理について、お客様が特別な事情から異議を唱えたい場合、それができる権利。さらに、お客様は、当社がダイレクトマーケティングの目的でお客様の個人情報を処理することに異議を唱える権利を有します。
- 個人情報の消去を求める権利。これにより、お客様は、当社が個人情報の処理を継続する正当な理由がない場合、当該個人情報の削除または消去を当社に要求できます。また、処理に異議を唱えた後に、個人情報を削除または

消去するよう当社に要求する権利を有します（上記を参照）。

- 個人情報の処理の制限を求める権利。これにより、たとえば、お客様が個人情報の正確性や処理の理由を確認したい場合などに、当該情報の処理を停止するよう当社に要求できます。
- お客様の個人情報を、機械で読み取り可能な、一般的に使用される構造化されたフォーマットで、他の当事者に転送するよう要求する権利。

これらの権利のいずれかを行使したい場合は、本プライバシー通知の最後に記載されているお問い合わせ先から当社にご連絡ください。様々な権利は絶対的なものではなく、それぞれに例外や一定の条件が適用されます。例えば、お客様が同意の撤回または処理に異議を唱えた場合でも、当社は法的または契約上の要件の履行など他の合法的な目的を遂行するために、お客様の個人情報を使用する可能性があります。

当社は、お客様のリクエストを受けてから 1 カ月以内に対応いたします。場合によっては、この期日までにお客様の権利行使のご要望にお応えすることができず、さらにお時間をいただくことがあります。何らかの理由でお客様に十分な回答ができない場合は、お客様のリクエストに対する最初の回答でその旨をお知らせします。

当社が保持するお客様の個人情報が正確かつ最新であることは重要です。お客様の個人情報が当社との取引中に変更された場合は、当社にお知らせください。

お客様は、ご自身の個人情報にアクセスするため（または、上記のいずれかの権利を行使するため）に、手数料を支払う必要はありません。場合によっては、お客様のアクセス要求が明らかに根拠がない、もしくは過剰なものである場合、またはお客様が情報のコピーを複数要求する場合には、合理的な手数料を

請求することがあります。あるいは、当社はそのような状況における要求に応じることを拒否する場合があります。

お客様がご自身の個人情報にアクセス（または上記のいずれかの権利を行使）するにあたり、当社は、お客様の身元を確認し、お客様が当該個人情報にアクセス（または上記のいずれかの権利を行使）する権利を有することを確認するために、お客様から特定の情報を求める必要がある場合があります。これは、個人情報を受け取る権利のない人に個人情報が開示されないようにするための、適切なセキュリティ対策の1つです。

お客様が上記の権利に関する詳細な情報をご希望の場合、または当社によるお客様の個人情報の取り扱いにご不満がある場合は、本プライバシー通知の最後に記載されているお問い合わせ先から当社にご連絡ください。お客様の苦情に対する当社の対応にご満足いただけない場合、または当社によるお客様の情報の取り扱いがGDPR、UK GDPR、その他の適用されるデータプライバシー法に準拠していないと思われる場合は、お客様の居住国の監督機関に苦情を申し立てることができます。

14

ダイレクトコミュニケーション：米国のお客様へのプライバシー通知

米国に在住のお客様：

プライバシー通知に記載された当社の権利に加えて、当社はお客様にダイレクトメールでマーケティングコミュニケーションを行う権利を有します。さらに当社は、他のマーケターが独自のマーケティングまたは商業目的に利用するために、他のマーケターとお客様の個人情報を共有、販売または交換する場合があります。また、当社は独自のマーケティングまたは商業目的のために、他のマーケターからお客様の個人情報を受け取る場合があります。

On は、お客様のプライバシーに対する取り組みの一環として、ダイレクトマーケティング協会（Direct Marketing Association）の「米国の消費者に対するプライバシーの約束（Privacy Promise to American Consumers）」で採用されているガイドラインと慣行を支持し、遵守します。当社は、（1）他のマーケターとの間で情報を貸し出し、販売、交換することを拒否する権利がお客様にあることを、お客様に通知すること、（2）お客様の連絡先情報を他のマーケターと共有しないというお客様の要望を尊重すること、（3）On からの電子メール、電話、その他の勧誘を受信しないというお客様の要望を尊重すること、に合意しています。

お客様は、当社が取り扱うお客様に関する情報について、プライバシー権を有しています。お客様は、ご自身の個人情報が第三者に共有または販売されることに対し、オプトアウトを選択できます。また、お客様は、当社がオンライン行動マーケティングおよび広告目的でお客様の個人情報を使用することに対して、お客様の個人情報を削除することに対して、あるいはお客様の個人情報にアクセスすることに対して、異議を申し立てることができます。これらを希望される場合は、本プライバシー通知の最後に記載されたお問い合わせ先から当社にご連絡ください。

15

CCPA の対象となる個人情報をお持ちの方への追加情報

カリフォルニア州にお住まいの方は、本項でさらに説明するように、2018年に成立したカリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」）に基づき、ご自身の個人情報に関して一定の権利を有します。本項では、「個人情報」は、CCPAが定めるところの意味を有するものとします。CCPAに基づく権利は、(i) Onの従業員またはOnでの機会を求める求職者、(ii) 当社が取引を行うビジネスパートナーの利益のために従事するスタッフ、には適用されないことにご注意ください。

特定の状況下では、お客様はCCPAに基づき、以下の権利を有する場合があります。

- 当社が収集したお客様の個人情報のカテゴリーおよび特定の内容（該当する場合は、第三者に販売またはその他の方法で開示する内容とその第三者の分類）、当該個人情報の収集元、および当該個人情報を収集、販売または開示する事業目的を、当社に無償で開示するよう要求する権利
- お客様の個人情報を販売することにオプトアウトを選択する権利
- 当社が収集したお客様の個人情報を削除するよう要求する権利

CCPAの目的上、情報の「販売」とは、当社が価値ある対価と引き換えに個人情報をパートナーと共有するシナリオを広く意味します。当社は、お客様の個人情報を販売することはありません。

当社は、本項に記載された権利を行使するカリフォルニア州に在住するお客様を差別することはありません。

お客様は、お客様に代わってこれらの権利を行使する正式な代理人を任命する権利があります。お客様がこれらの権利を行使することを希望される場合、またはお客様の代理人にこれらの権利を行使させることを希望される場合は、本プライバシー通

知の最後に記載されたお問い合わせ先から当社にご連絡ください。これらの権利を行使するには、当社はおお客様の身元を確認し、これらの権利を行使する権利を確保する必要があります。そのために、当社はおお客様またはお客様の委任された代理人に、特定の情報を求める必要がある場合があります。

これらの権利は絶対的なものではなく、それぞれに例外や一定の条件があります。例えば、お客様が現在、当社のファンドの投資家であり、当社が収集したお客様の個人情報の削除を要請した場合、CCPA は、当社がかかる要請を拒否し、該当するファンドおよび当該ファンドに関連するお客様と当社のビジネス関係を管理するために必要な範囲で、お客様の個人情報を保持することを認めています。

体の不自由なお客様で、本プライバシー通知の代替フォーマットへのアクセスを必要とされる方は、本プライバシー通知の最後に記載されているお問い合わせ先から当社にご連絡ください。

16

お問い合わせ先

本プライバシー通知または当社が保持するお客様の個人情報の取り扱いに関して、質問またはご不明な点がある場合は、以下までご連絡ください。

郵送： On AG, DPO, Pfingstweidstrasse 106, 8005 Zurich, Switzerland

メール： DPO@on-running.com